СОГЛАСОВАН

решением Ученого совета
АНО ВО «МБИ
имени Анатолия Собчака»
(протокол от «19» декабря 2024 г. № 6)

УТВЕРЖДЕН

приказом ректора
АНО ВО «МБИ
имени Анатолия Собчака»
от «27» декабря 2024 г. № 56

АКТУАЛИЗИРОВАН

решением Ученого совета
АНО ВО «МБИ
имени Анатолия Собчака»
(протокол от «25» декабря 2025 г. № 7)

УТВЕРЖДЕНА
актуализированная версия
приказом ректора
АНО ВО «МБИ
имени Анатолия Собчака»
от «30» декабря 2025 г. № 59

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине
«Управление рисками»

направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело

направленность (профиль)
Управление в гостиничном бизнесе

уровень образования
высшее образование - бакалавриат

форма обучения
заочная

год набора
2025

Санкт-Петербург
2024

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат
029D2AE30011B46997424A3587152A1CB0
Действителен с 18.03.2026 по 18.06.2027
Владелец АНО ВО "МБИ ИМЕНИ АНАТОЛИЯ СОБЧАКА"

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ....3
2. СТРУКТУРА ФОС ПО ДИСЦИПЛИНЕ....5
3. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ....7
4. ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТА....9
5. ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ....10
5.1. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ:....10
5.2 КОНТРОЛЬНЫЕ ТОЧКИ ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ....11
5.3 ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ....12
6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ....14
7. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ....15
7.1. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ....18
7.2. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ....18

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЭТАПЫ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Фонд оценочных средств предназначен для оценки результатов обучения по учебной дисциплине.

Рабочей программой дисциплины (модуля) предусмотрено формирование следующих компетенций:

Таблица – 1.1 Перечень формируемых дисциплиной компетенций

Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.2. Принимает обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Знать: сущность риска и неопределённости, их влияние на экономические решения, основные классификации рисков (финансовые, операционные, рыночные, кредитные, страновые, проектные и др.), базовые методы качественной и количественной оценки рисков (матрица вероятности-последствий, SWOT, PEST, метод Монте-Карло, VaR, сценарный анализ), экономические инструменты реагирования на риски (уклонение, снижение, передача через страхование и хеджирование, принятие), принципы экономического обоснования решений в условиях риска (учёт премии за риск, дисконтирование с поправкой на риск, анализ чувствительности), ключевые показатели эффективности с учётом риска (NPV с рисковой поправкой, IRR, PI, RAROC), нормативные и отраслевые требования к управлению рисками (ISO 31000, отраслевые стандарты), взаимосвязь риска и доходности, способы учёта альтернативных издержек и упущенной выгоды при выборе вариантов; Уметь: идентифицировать риски в типовых экономических ситуациях (заключение контракта, запуск проекта, выбор поставщика, инвестирование), оценивать вероятность и последствия рисков с применением качественных и количественных методов, рассчитывать экономические показатели проектов и сделок с учётом рисковой составляющей, сопоставлять альтернативы по критериям «риск — доходность» и обосновывать выбор оптимального варианта, применять инструменты

		снижения и передачи рисков (страхование, диверсификация, лимитирование, хеджирование) в конкретных хозяйственных задачах, интерпретировать результаты анализа чувствительности и стресс-тестов для принятия решений, учитывать макроэкономические и отраслевые факторы (инфляция, валютные колебания, регуляторные изменения) при формировании экономических решений, формулировать выводы и рекомендации с указанием допущений, источников данных и ограничений анализа; Владеть: навыками построения карт и реестров рисков, заполнения паспортов рисков с экономической оценкой последствий, методами расчёта ключевых метрик с учётом риска (корректировка ставки дисконтирования, расчёт NPV с рисковой премией, определение VaR и ожидаемых потерь), приёмами сценарного и чувствительного анализа (изменение ключевых параметров, определение критических точек), инструментами визуализации рисков и экономических последствий (матрицы рисков, диаграммы «торнадо», графики зависимости NPV от факторов), техниками обоснования экономических решений для разных аудиторий (для руководства — краткие выводы и KPI, для инвесторов — детальные расчёты и допущения, для регуляторов — соответствие стандартам), способами интеграции риск-анализа в бизнес-планы, ТЭО и бюджеты, алгоритмами выбора инструментов управления рисками под специфику задачи (страхование для имущественных рисков, хеджирование для валютных, диверсификация для рыночных), практиками проверки устойчивости решений (стресс-тесты, анализ «что если», перекрёстная верификация расчётов), методами работы с неопределённостью при дефиците данных (экспертные оценки, интервальные прогнозы, байесовские корректировки).

1.2. Входной уровень знаний, умений, опыта деятельности, требуемых для формирования компетенции:

Обучающийся должен:

- ориентироваться в основных понятиях туристской деятельности, индустрии гостеприимства и сферы услуг;
- знать основы экономики, менеджмента и организации деятельности туристских организаций;
- понимать принципы обеспечения безопасности туристов и оказания туристских услуг;
- знать основные положения законодательства в сфере туризма, страхования и защиты прав потребителей;
- анализировать внутренние и внешние факторы, влияющие на деятельность организаций индустрии туризма и гостеприимства;
- использовать методы поиска, обработки и анализа информации для оценки рисков;
- применять современные информационные технологии при решении профессиональных задач;
- понимать принципы организации безопасной деятельности и предупреждения чрезвычайных ситуаций;
- оценивать влияние рисков на деятельность туристской организации;
- подготавливать аналитические материалы, презентации и практические рекомендации по профессиональным вопросам;
- работать в команде при выполнении практических и проектных заданий.

2. СТРУКТУРА ФОС ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценка проводится методом сопоставления параметров продемонстрированного обучающимся продукта деятельности с заданными эталонами и стандартами по критериям.

Таблица – 2.1. Объекты оценивания и наименование оценочных средств

Номер и наименование разделов/тем	Формы текущего контроля успеваемости / формы промежуточной аттестации	Объекты оценивания	Вид занятия / Наименование оценочных средств	Форма проведения оценки
1. Теоретические основы управления рисками и страхования в туризме и гостеприимстве	Текущий контроль	Понятие риска. Классификация рисков. Основы страхования. Принципы риск-менеджмента.	ПЗ: анализ ситуаций, доклады, презентации	Устная, письменная
2. Страхование в туристской деятельности	Текущий контроль	Правовые основы страхования. Виды страхования туристов. Медицинское страхование. Страхование ответственности и имущества.	ПЗ: решение практических задач, анализ страховых случаев	Устная, письменная
3. Риски в индустрии туризма и	Текущий контроль	Производственные, финансовые, имущественные,	ПЗ: анализ кейсов, построение	Устная, письменная

гостеприимства		кадровые, экологические и репутационные риски. Идентификация и оценка рисков.	карты рисков	
Темы 1–3	Контрольная точка №1	Проверка знаний по основам страхования и управления рисками	Аналитическая работа (реферат)	Письменная
4. Методы управления рисками	Текущий контроль	Методы анализа и оценки рисков. Матрица рисков. Методы предупреждения и минимизации рисков.	ПЗ: расчет и анализ рисков, решение ситуационных задач	Устная, письменная
5. Экономическая оценка рисков и страховая защита	Текущий контроль	Экономические последствия рисковых событий. Оценка эффективности страховой защиты. Расчет страховых выплат.	ПЗ: решение расчетных задач, анализ экономических показателей	Устная, письменная
6. Безопасность туристской деятельности и действия в чрезвычайных ситуациях	Текущий контроль	Организация безопасной туристской деятельности. Алгоритмы действий при чрезвычайных ситуациях. Кризисное управление.	ПЗ: разбор практических ситуаций, деловая игра	Устная, письменная
7. Современные технологии управления рисками	Текущий контроль	Цифровые технологии риск-менеджмента. Киберриски. Современные методы управления рисками.	ПЗ: анализ современных кейсов, подготовка презентации	Устная, письменная
8. Разработка программы управления рисками туристской организации	Текущий контроль	Комплексная система управления рисками. Программа страховой защиты. Оценка эффективности мероприятий по минимизации	ПЗ: защита проекта, разработка программы управления рисками	Устная, письменная

		рисков.		
Темы 4–8	Контрольная точка №2	Проверка знаний по методам управления рисками, экономической оценке и обеспечению безопасности туристской деятельности	Тестирование	Письменная

3. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Оценка знаний, умений, владений выражается в пятибалльной системе.

Таблица – 3.1. Текущий контроль

№	Виды работ	Неудовлетворительно (2 балла)	Удовлетворительно (3 балла)	Хорошо (4 балла)	Отлично (5 баллов)
1	Работа на лекционных занятиях	Не участвует в обсуждении, не знает основных понятий страхования и управления рисками	Принимает ограниченное участие в обсуждении, допускает существенные ошибки при ответах	Активно участвует в обсуждении, демонстрирует знание основных понятий риск-менеджмента и страхования	Демонстрирует глубокие знания, анализирует современные риски туристской деятельности, приводит практические примеры и предлагает обоснованные решения
2	Работа на практических занятиях (решение кейсов)	Не участвует в выполнении практических заданий, не способен предложить решение кейса	Выполняет задания с помощью преподавателя, допускает ошибки при анализе ситуации	Самостоятельно решает ситуационные задачи, оценивает риски и предлагает мероприятия по их минимизации	Демонстрирует высокий уровень анализа, разрабатывает комплексные мероприятия по управлению рисками и аргументирует предлагаемые решения
3	Выполнение практических работ	Практическая работа не выполнена либо выполнена с существенными ошибками	Работа выполнена частично, имеются ошибки в расчетах и анализе	Работа выполнена правильно, выводы обоснованы, имеются отдельные	Работа выполнена полностью, проведен комплексный анализ рисков,

				замечания	предложены эффективные меры страховой защиты и экономически обоснованные рекомендации
4	Подготовка доклада (презентации)	Доклад не соответствует теме, отсутствуют выводы и анализ	Тема раскрыта частично, материал изложен поверхностно	Тема раскрыта полно, использованы современные примеры и нормативные документы	Представлен глубокий аналитический материал, использованы современные исследования, статистические данные и лучшие практики управления рисками
5	Разработка программы управления рисками (проект)	Проект не соответствует заданию, отсутствует анализ рисков и мероприятия по их снижению	Представлены отдельные элементы программы, выводы недостаточно обоснованы	Разработана программа управления рисками с учетом специфики туристской организации, предложены эффективные мероприятия	Разработана комплексная система управления рисками, включающая оценку вероятности и последствий рисков, страховую защиту, мероприятия по обеспечению безопасности и экономическое обоснование предложенных решений
6	Защита проекта	Не способен представить результаты работы и ответить на вопросы	Представляет проект с помощью преподавателя, ответы неполные	Уверенно представляет проект, аргументирует предложенные мероприятия и отвечает на вопросы	Профессионально защищает проект, демонстрирует высокий уровень владения методами риск-менеджмента,

					обосновывает экономическую эффективность предложенных решений и способы обеспечения безопасности туристской деятельности

Критерии оценивания формулируются для каждой компетенции и отражают деятельность обучающегося, поддающуюся измерению.

Таблица – 3.2. Обобщенные критерии оценивания освоения компетенции:

Неудовлетворительно (2 балла)	Удовлетворительно (3 балла)	Хорошо (4 балла)	Отлично (5 баллов)
Компетенция не освоена. Обучающийся не демонстрирует знаний в области управления рисками и страхования, не владеет основными понятиями дисциплины, не способен выявлять риски, обеспечивать безопасность туристской деятельности и применять методы оценки экономических последствий рисковых событий.	Компетенция освоена на базовом уровне. Обучающийся демонстрирует основные знания в области страхования и управления рисками, понимает принципы обеспечения безопасности туристской деятельности, способен выявлять отдельные виды рисков и применять полученные знания при решении типовых профессиональных задач с помощью преподавателя.	Компетенция освоена. Обучающийся демонстрирует системные знания методов управления рисками и страховой защиты, умеет проводить анализ рисков, оценивать экономические последствия их реализации, разрабатывать мероприятия по предупреждению рисков и обеспечению безопасности туристской деятельности, самостоятельно решает типовые профессиональные задачи.	Компетенция освоена в полном объеме. Обучающийся демонстрирует глубокие знания современных методов управления рисками и страхования, свободно применяет инструменты анализа и оценки рисков, разрабатывает комплексные программы риск-менеджмента и страховой защиты, обеспечивает безопасность туристской деятельности, рассчитывает экономическую эффективность мероприятий по снижению рисков.

4. ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТА

Таблица – 4.1. Шкала критериев оценивания компетенций

Оценка	Содержание
Неудовлетворительно (2 балла)	Демонстрирует непонимание проблемы, не восприятие материала. Работа незакончена и/или это плагиат
Удовлетворительно (3 балла)	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых, к заданию выполнены. Владение элементами заданного материала. В основном выполненный материал понятен и носит целостный характер
Хорошо (4 балла)	Демонстрирует значительное понимание проблемы обозначенной дисциплиной. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Содержание выполненных заданий раскрыто и рассмотрено с разных точек зрения
Отлично (5 баллов)	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены. Продемонстрировано уверенное владение материалом дисциплины. Выполненные задания носят целостных характер, выполнены в полном объеме, структурированы, представлены различные точки зрения, продемонстрирован творческий подход

Шкалы оценивания и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

5.ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ:

Таблица - 5.1 Перечень заданий текущего контроля и их наименование

Наименование оценочных средств	Содержание задания
Практические задачи	Темы задач:Тема 1. Идентификация и классификация рисков в туризме и гостеприимстве.Тема 2. Анализ страховых случаев в туристской деятельности.Тема 3. Оценка вероятности и последствий реализации рисков.Тема 4. Построение карты рисков туристской организации.Тема 5. Выбор оптимальной программы страховой защиты туристов.Тема 6. Анализ рисков гостиничного предприятия.Тема 7. Анализ рисков предприятия общественного питания.Тема 8. Расчет экономических последствий рисковых событий.Тема 9. Оценка эффективности страховой защиты организации.Тема 10. Разработка мероприятий по предупреждению и минимизации рисков.Тема 11. Действия туристской организации при возникновении чрезвычайной ситуации.Тема 12. Разработка комплексной программы управления рисками туристской организации.
Доклад	Темы докладов:1. Современные подходы к управлению рисками в туризме и гостеприимстве.2. Классификация рисков туристской деятельности.3. Страхование в системе обеспечения безопасности туристов.4. Правовое регулирование страхования в туризме.5. Медицинское страхование туристов.6. Страхование ответственности туроператоров и турагентов.7. Страхование имущества гостиничных предприятий.8. Управление финансовыми рисками в туризме.9. Репутационные риски организаций индустрии гостеприимства.10. Кризисное управление в туристской организации.11. Экономическая оценка рисков в туризме.12. Методы анализа и оценки рисков.13. Матрица рисков

	как инструмент риск-менеджмента.14. Цифровые технологии управления рисками.15. Киберриски в индустрии гостеприимства.16. Международный опыт страхования туристской деятельности.17. Безопасность туристов при чрезвычайных ситуациях.18. Риск-менеджмент гостиничного предприятия.19. Стратегии минимизации рисков в индустрии гостеприимства.20. Перспективы развития страхования и управления рисками в туризме.
Деловая игра	Анализ чрезвычайной ситуации в туристской организации. Оценка рисков, принятие управленческих решений, выбор страховой защиты и разработка мероприятий по обеспечению безопасности туристов и персонала.
Индивидуальный проект	Разработка программы управления рисками и страховой защиты для туристской организации, гостиницы или предприятия общественного питания с учетом анализа рисков, выбора страховых инструментов, оценки экономической эффективности и мероприятий по обеспечению безопасности.

5.2 КОНТРОЛЬНЫЕ ТОЧКИ ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Наименование оценочных средств	Содержание задания
Контрольная точка №1 (аналитическая работа / реферат)	Темы аналитических работ:1. Современные подходы к управлению рисками в туризме и гостеприимстве.2. Страхование как инструмент обеспечения безопасности туристской деятельности.3. Классификация рисков в туризме и гостиничном бизнесе.4. Медицинское страхование туристов.5. Страхование ответственности туроператоров и турагентов.6. Страхование гостиничных предприятий.7. Финансовые риски туристских организаций.8. Методы анализа и оценки рисков.9. Матрица рисков как инструмент управления рисками.10. Экономические последствия реализации рисков в туризме.11. Безопасность туристов при чрезвычайных ситуациях.12. Международный опыт страхования туристской деятельности.13. Киберриски в индустрии гостеприимства.14. Кризисное управление в туристской организации.15. Современные технологии риск-менеджмента.Методические рекомендации: аналитическая работа выполняется объемом 15–20 страниц. Структура: титульный лист, содержание, введение, основная часть, заключение, список литературы (не менее 10 источников). При подготовке рекомендуется использовать нормативные правовые акты, научные публикации, статистические данные и современные практики управления рисками в туризме и гостеприимстве.
Контрольная точка №2 (тестирование и практическое задание)	Раздел 1. Тестовые задания (10 вопросов)1. Что понимается под риском в туристской деятельности?□ Возможность получения прибыли□ Вероятность наступления события, способного привести к потерям□ Финансовый результат деятельности□ Конкурентное преимущество организации Правильный ответ: вероятность наступления события, способного привести к потерям.2. Какой вид страхования обеспечивает защиту туриста при заболевании во время поездки?□ Страхование имущества□ Медицинское страхование□ Страхование багажа□ Страхование гражданской ответственности Правильный ответ: медицинское страхование.

5.3 ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Итоговый тест (с ответами) для проверки сформированности компетенций

УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

Вопрос №1
Выберите правильный ответ.
Что понимается под риском в туристской деятельности?
□ Гарантированное получение прибыли
□ Вероятность наступления события, способного привести к потерям
□ Планирование туристского маршрута
□ Повышение качества обслуживания
Правильный ответ: вероятность наступления события, способного привести к потерям.

Вопрос №2
Прочитайте текст и заполните пропуски.
_____ представляет собой процесс выявления, анализа и оценки возможных угроз деятельности организации.
_____ направлено на снижение вероятности наступления рискового события и уменьшение его последствий.

№	Слово (словосочетание)
1	Управление рисками
2	Минимизация рисков
3	Страховая выплата

Правильный ответ:
12

Вопрос №3
Установите соответствие.

Чрезвычайная ситуация	Основное мероприятие
А. Пожар в гостинице	1. Эвакуация людей
Б. Заболевание туриста	2. Обращение в медицинскую организацию
В. Потеря документов туристом	3. Обращение в консульское учреждение

Запишите цифры.
А Б В

Правильный ответ

А	Б	В
1	2	3

Вопрос №4
Выберите правильный ответ.
Какой показатель наиболее полно отражает экономические последствия реализации риска?
□ Финансовые потери организации
□ Количество сотрудников
□ Уровень сервиса
□ Туристский поток
Правильный ответ:

Финансовые потери организации.

Вопрос №5
Выберите правильный ответ.
Что является основной целью страхования в туристской деятельности?
□ Получение дополнительной прибыли
□ Компенсация финансовых потерь при наступлении страхового случая
□ Увеличение объема продаж
□ Повышение стоимости туристского продукта
Правильный ответ:
Компенсация финансовых потерь при наступлении страхового случая.

Вопрос №6
Прочитайте ситуацию.
Туристская организация понесла финансовые потери в результате отмены международного авиарейса по независящим от нее причинам.
Какой инструмент позволяет минимизировать финансовые последствия подобного события?
□ Программа лояльности
□ Страхование финансовых рисков
□ Контекстная реклама
□ CRM-система
Правильный ответ:
Страхование финансовых рисков.

Вопрос №7
Выберите правильный ответ.
Какой метод используется для оценки вероятности возникновения рисков и тяжести их последствий?
□ SWOT-анализ
□ Матрица рисков
□ ABC-анализ
□ Контент-анализ
Правильный ответ:
Матрица рисков.

Вопрос №8
Выберите правильный ответ.
Что относится к финансовым рискам туристской организации?
□ Повреждение багажа туриста
□ Снижение спроса на туристские услуги
□ Нарушение правил проживания туристом
□ Потеря документов клиентом
Правильный ответ:
Снижение спроса на туристские услуги.

Вопрос №9
Выберите правильный ответ.
Какой показатель используется для оценки эффективности мероприятий по управлению рисками?
□ Экономический эффект от снижения ущерба
□ Количество клиентов
□ Средняя продолжительность тура

□ Коэффициент загрузки гостиницы
Правильный ответ:
Экономический эффект от снижения ущерба.

Вопрос №10
Выберите правильный ответ.
Какова основная цель системы управления рисками в туристской организации?
□ Полное исключение всех рисков
□ Минимизация вероятности возникновения рисков и их последствий
□ Увеличение стоимости страхового полиса
□ Повышение налоговой нагрузки
Правильный ответ:
Минимизация вероятности возникновения рисков и их последствий.

Практическое задание
Разработайте программу управления рисками для туристской организации, гостиницы или предприятия общественного питания.
В работе необходимо:

- провести идентификацию основных рисков;
- оценить вероятность их возникновения и возможные последствия;
- предложить мероприятия по предупреждению и минимизации рисков;
- определить необходимые виды страховой защиты;
- рассчитать возможные экономические потери и оценить эффективность предложенных мероприятий;
- разработать рекомендации по обеспечению безопасности туристов, персонала и имущества организации.

Методические рекомендации
Итоговая аттестация включает:

1. Тестовую часть (10 заданий с одним правильным ответом), направленную на проверку знаний основ страхования, риск-менеджмента и обеспечения безопасности туристской деятельности.
2. Практическое задание, предусматривающее разработку программы управления рисками для организации индустрии туризма и гостеприимства.

При оценивании практической части учитываются полнота анализа рисков, правильность выбора методов управления и страховой защиты, способность оценивать экономические последствия рисковых событий, обоснованность предлагаемых решений и их соответствие требованиям безопасности.

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Комплект оценочных средств хранится на кафедре, подлежит обновлению по мере необходимости. Для промежуточной аттестации в виде экзамена каждое ОС по дисциплине обновляется и утверждается за 14 дней до начала сессионного периода и хранится в недоступном месте от несанкционированного доступа. Ответственность несет кафедра.

Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по ОПОП регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Текущий контроль успеваемости является формой контроля качества знаний обучающихся, осуществляемого в межсессионный период обучения с целью определения

качества освоения ОПОП.

Текущий контроль успеваемости осуществляется: на лекциях, практических (семинарских) занятиях, в рамках контроля самостоятельной работы.

Обучающиеся заранее информируются о критериях и процедуре текущего контроля успеваемости преподавателями по соответствующей учебной дисциплине (модуля).

Успеваемость при текущем контроле характеризует объем и качество выполненной обучающимся работы по дисциплине (модулю).

Педагогические виды и формы, используемые в процессе текущего контроля успеваемости обучающихся, определяются методической комиссией кафедры. Выбираемый вид текущего контроля обеспечивает наиболее полный и объективный контроль (измерение и фиксирование) уровня освоения результатов обучения по дисциплине.

Преподаватели предоставляют сведения о текущей успеваемости обучающихся в рамках проведения текущей аттестации в семестре в деканаты/ учебный отдел института в сроки, определенные внутренними распорядительными документами института.

В целях обеспечения текущего контроля успеваемости преподаватель проводит консультации.

Преподаватель, ведущий занятия семинарского типа, проводит аттестацию обучающихся за прошедший период. Аттестация проводится, если проведено не менее 3 практических (семинарских) или лабораторных занятий, в установленные деканатом сроки, не реже 1 раза за учебный семестр. Обучающиеся аттестуются путем выставления в соответствующую групповую ведомость записей по системе: «аттестован» или «не аттестован».

Преподаватель, проставляя итоги текущей аттестации, доводит результаты аттестации до сведения студенческой группы и объясняет причины отрицательной аттестации по запросу обучающегося.

При аттестации обучающихся учитываются следующие факторы:

– результаты работы на занятиях, показанные при этом знания по дисциплине (модулю), усвоение навыков практического применения теоретических знаний, степень активности на практических (семинарских) занятиях;

– результаты и активность участия в семинарах и коллоквиумах;

– результаты выполнения контрольных работ;

– результаты и объем выполненных заданий в рамках самостоятельной работы обучающихся;

– результаты личных бесед со студентами по материалу учебной дисциплины (модуля);

– посещение студентами, семинарских и практических занятий, лабораторных работ;

– своевременная ликвидация задолженностей по пройденному материалу, возникших вследствие пропуска занятий либо неудовлетворительных оценок по результатам работы на занятиях.

– результаты прохождения контрольных точек по дисциплине.

Промежуточная аттестация обучающихся института является формой контроля результатов обучения по дисциплине с целью комплексного определения соответствия уровня и качества знаний, умений и навыков обучающихся требованиям, установленным образовательной программой.

Формирование оценки текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины осуществляется с использованием пятибалловой системы оценки знаний обучающихся.

7. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Адаптированные оценочные материалы содержатся в адаптированной ОПОП. Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

Самостоятельная работа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов позволяет своевременно выявить затруднения и отставание и внести коррективы в учебную деятельность. Конкретные формы и виды самостоятельной работы обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются преподавателем. Выбор форм и видов самостоятельной работы, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляется с учетом их способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала. Формы самостоятельной работы устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге или на компьютере, в форме тестирования, электронных тренажеров и т.п.).

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа. Для обучающихся с нарушениями зрения предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в устной форме. Для обучающихся с нарушениями слуха предусматривается возможность проведения текущего и промежуточного контроля в письменной форме.

Таблица 7.1. – Категории обучающихся с ОВЗ, способы восприятия ими информации и методы их обучения.

<table>
<tr><th colspan="2">Категории обучающихся по нозологиям</th><th>Методы обучения</th></tr>
<tr><td rowspan="2">с нарушениями зрения</td><td>Слепые. Способ восприятия информации: осязательно-слуховой</td><td rowspan="2">Аудиально-кинестетические, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания.
Могут использоваться при условии, что визуальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями зрения:
визуально-кинестетические, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания;
аудио-визуальные, основанные на представление учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие;
аудио-визуально-кинестетические, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.</td></tr>
<tr><td>Слабовидящие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой</td></tr>
<tr><td>С нарушениям и слуха</td><td>Глухие. Способ восприятия информации: зрительно-осязательный</td><td>визуально-кинестетические, предполагающие передачу и восприятие учебной информации при помощи зрения и осязания.
Могут использоваться при условии, что аудиальная информация будет адаптирована для лиц с нарушениями слуха:</td></tr>
</table>

	Слабослышащие. Способ восприятия информации: Зрительно-осязательно-слуховой	аудио-визуальные, основанные на представление учебной информации, при которых задействовано зрительное и слуховое восприятие; аудиально-кинестетические, предусматривающие поступление учебной информации посредством слуха и осязания; аудио-визуально-кинестетические, базирующиеся на представлении информации, которая поступает по зрительному, слуховому и осязательному каналам восприятие.
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Способ восприятия информации: зрительно-осязательно-слуховой	визуально-кинестетические; аудио-визуальные; аудиально-кинестетические; аудио-визуально-кинестетические.

Таблица 7.2. – Способы адаптации образовательных ресурсов.
Условные обозначения:

«+» —образовательный ресурс, не требующий адаптации;
«АФ» — адаптированный формат к особенностям приема-передачи информации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ формат образовательного ресурса, в том числе с использованием специальных технических средств;
«АЭ»— альтернативный эквивалент используемого ресурса

Категории обучающихся по нозологиям		**Образовательные ресурсы**				
		Электронные				**Печатные**
		тимедиа	**графические**	**аудио**	**текстовые, электронные аналоги печатных изданий**	
С нарушениями зрения	Слепые	АФ	АЭ (например, создание материальной модели графического объекта (3Dмодели)	+	АЭ (например, аудио описание)	АЭ (например, печатный материал, выполненый рельефно-точечным шрифтом Л.Брайля)
	Слабовидящие	АФ	АФ	+	АФ	АФ
С нарушениями слуха	Глухие	АФ	+	АЭ (например, текстовое описание, гипер-ссылки)	+	+

	Слабослыш ащие	АФ	+	АФ	+	+
С нарушениями опорно-двигательного аппарата		+	+	+	+	+

Таблица 7.3. - Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ

Категории обучающихся по нозологиям	**Форма контроля и оценки результатов обучения**
С нарушениями зрения	устная проверка: дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; с использованием компьютера и специального ПО: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.
С нарушениями слуха	– письменная проверка: контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; с использованием компьютера и специального ПО: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	письменная проверка, с использованием специальных технических средств (альтернативных средства ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; устная проверка, с использованием специальных технических средств (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; с использованием компьютера и специального ПО (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы - предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.

7.1. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ осуществляется с использованием оценочных средств, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации, в том числе с использованием специальных технических средств.

Текущий контроль успеваемости для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ направлен на своевременное выявление затруднений и отставания в обучении и внесения коррективов в учебную деятельность. Возможно осуществление входного контроля для определения его способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала.

7.2. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Форма промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

Промежуточная аттестация, при необходимости, может проводиться в несколько этапов. Для этого рекомендуется использовать рубежный контроль, который является контрольной точкой по завершению изучения раздела или темы дисциплины, междисциплинарного курса, практик и ее разделов с целью оценивания уровня освоения программного материала. Формы и срок проведения рубежного контроля определяются преподавателем (мастером производственного обучения) с учетом индивидуальных психофизических особенностей обучающихся.